

Параметри за качество на предоставяните услуги:

Мрежа / Услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стандартизационен документ
Фиксиран достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99 % от заявките	1 и 3 дни	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % - среден брой на дните закъснение след договорената дата	99,5%	
Фиксиран достъп до интернет	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0 %	ETSI EG 202 057-1
Фиксиран достъп до интернет	Време за отстраняване на повреди	Времето, за което са отстранени най-бързите 80% и 95% от валидните повреди по абонатните линии	до 3 часа	ETSI EG 202 057-1
		Процент на повредите, отстранени в рамките на максималният срок определен в договора с клиента	0%	
Фиксиран достъп до интернет	Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	100 000 kbit/s	ETSI EG 202 057-4
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	20 000 kbit/s	
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	40 000 kbit/s	
Фиксиран достъп до интернет	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	0,01%	ETSI EG 202 057-4

Фиксиран достъп до интернет	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	2 ms	ETSI EG 202 057-4
		Стандартно отклонение на закъснението	+/- 1 ms	
Фиксиран достъп до интернет	Двупосочно закъснение (Delay)	Времето между първия бит, подаден в мрежата от ползвателя, и първия бит, пристигнал при ползвателя през мрежата	3 ms	ITU-T Y.2617
Фиксиран достъп до интернет	Колебание на закъснението	Колебание между максималното и минималното закъснение за определен период от време	0,3 ms	ITU-T Y.2617
Фиксиран достъп до интернет	Загуба на пакети	Отношение на броя на загубените пакети и общия брой на пренесените пакети за определен период от време	0,01%	ITU-T Y.2617